



**ELEKTRONIKUS
ÚTDÍJSZEDÉSI
RENDSZER**



BEVALLÁSI KÖZREMŰKÖDŐI TEVÉKENYSÉG

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK ÁSZF

Rev. 1.6 2018.05.25.

Tartalomjegyzék

1	Alapfogalmak	3
2	A bevallási közreműködői tevékenység előfeltételei	7
3	Regisztrációs eljárással, JDB állítással kapcsolatos rendelkezések.....	7
4	Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések.....	8
5	Értesítési kötelezettséggel kapcsolatos rendelkezések	13
6	A Megbízási szerződés szünetelése.....	16
7	Adatkezelés	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
8	Panaszkezelés.....	27
9	A Megbízási szerződés megszűnése	27
10	Vitás ügyek rendezése	28

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1 Alapfogalmak

1.1 **Általános Szolgáltatási Feltételek célja, személyi, területi és időbeli hatálya, módosítása**

A T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft. az Útdíj-köteles elemi útszakasz Útdíj-köteles gépjárművel történő használatára vonatkozó, az útdíjfizetési kötelezettség megállapítása alapjául szolgáló Adatszolgáltatást teljesíti a NÚSZ részére az Ügyfeleivel megkötött Megbízási szerződés alapján.

A T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft.

- az Adatszolgáltatást ezen, jogviszonyt megtestesítő dokumentum alapján és annak elfogadását követően teljesíti a NÚSZ irányában,
- a Bevallási Segéddel a jelen dokumentumban szabályozottak szerint működik együtt.

Az Előfizető és a Bevallási Segéd köteles az ÁSZF rendelkezéseit betartani.

Az ÁSZF célja:

Az ÁSZF célja, hogy részletesen, egységesen szabályozza a tárgyi hatálya alá tartozó Bevallási közreműködői tevékenységgel és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint a személyi hatálya alá tartozó Bevallási Közreműködő, Bevallási Segéd és az Előfizető jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Bevallási közreműködői tevékenységgel összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF hatálya:

Az ÁSZF tárgyi hatálya a bevallási közreműködői tevékenység alatt meghatározott tevékenységekre terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá a Bevallási Közreműködő, az Előfizető és a Bevallási Segéd tartozik.

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a nyilvánosságra hozatalakor megjelölt időpontban lép hatályba.

ÁSZF nyilvánosságra hozatala és módosítása:

Az ÁSZF-et az Előfizetőnek a Megbízási szerződés megkötésekor, a Bevallási Segédnek az Együttműködési megállapodás aláírásakor el kell fogadnia, mely ezen szerződések hatálybalépésének feltétele.

Az ÁSZF az info.easytrack.hu honlapon a szerződéskötést megelőzően tanulmányozható, letölthető, illetve a szerződéskötés folyamata közben is elolvasható.

A módosított ÁSZF-et a Bevallási Közreműködő a módosítás hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően az internetes honlapján köteles nyilvánosságra hozni. Ezzel a Bevallási Közreműködő az értesítési kötelezettségét ekörben teljesíti. Az ÁSZF módosítása az Előfizető által elfogadottnak minősül, ha az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Amennyiben az Előfizető vagy a Bevallási Segéd nem fogadja el az ÁSZF változását, jogosultak a Megbízási szerződést, illetve az Együttműködési megállapodást a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően, a rendes felmondás szabályainak megfelelően felmondani az ÁSZF hatályba lépésnek napjával.

Bevallási Segéd és Előfizető köteles az info.easytrack.hu honlapot rendszeresen követni, annak érdekében, hogy meggyőződjön az ÁSZF mindenkor aktuális tartalmáról.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Bevallási Közreműködő tevékenységére, a Felek közötti jogviszonyra a NÚSZ-BK ÁSZF, a vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok, hatósági előírások és rendelkezések az irányadóak. Amennyiben a NÚSZ-BK ÁSZF és jelen ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, úgy a NÚSZ-BK ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1.2 **Bevallási közreműködő**

A NÚSZ-szal megkötött egyedi szerződés alapján Bevallási közreműködői tevékenységre jogosult üzleti vállalkozás, akit az Előfizető a NÚSZ-szal megkötött Díjfizetési szerződés alapján terhelő bevallási kötelezettség teljesítése érdekében vesz igénybe.

Bevállási Közreműködő adatai

Név:	T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft.
Székhely:	4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.
Előfizetőszolgálat:	1/8000-111
Telefax:	52/530-131
Cégjegyzékszám:	09-09-022041
Nyilvántartó bíróság:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	23582196-2-09
Bankszámla száma:	10918001-00000085-47520009
Internetes honlap:	info.easytrack.hu

1.3

Előfizető

Előfizető az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki

- a Bevállási Segéddel megkötött szerződése alapján a Bevállási Segédtől a mozgásban lévő jármű helyzetének, haladási irányának meghatározására irányuló szolgáltatást vesz igénybe,
- a Bevállási Közreműködővel jelen Általános Szerződési Feltételek alapján és annak elfogadásával érvényes Megbízási Szerződést kötött a bevállási közreműködői tevékenységre,
- a NÚSZ-szal mint egyetemes útdíjszolgáltatóval az útdíj megfizetése tárgyában Díjfizetési szerződést kötött.

1.4

Bevállási Segéd

Bevállási Segéd a Megbízási szerződés 1. pontjában meghatározott jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki

- az Előfizetővel megkötött szerződése alapján az Előfizető részére helymeghatározási szolgáltatás nyújtására köteles,
- a Bevállási Közreműködővel megkötött Együttműködési megállapodás és jelen ÁSZF rendelkezési szerint a Bevállási közreműködővel a Bevállási közreműködői tevékenység teljesítésében együttműködni köteles.

1.5

NÚSZ

Nemzeti Útdíjfizetési Zrt., 1134 Budapest, Váci út 45/B. Az Útdíjtörvény szerinti útdíjszedői és egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat ellátó gazdasági társaság.

1.6

NÚSZ-BK ÁSZF

A NÚSZ hivatalos honlapjának (www.hu-go.hu) Dokumentumtár menüjében elérhető mindenkor „Általános Szerződési Feltételek - Bevállási Közreműködők” című dokumentum.

1.7

Adatszolgáltatás

A Bevállási Közreműködő által az Interfészen keresztül eljuttatott - jogszabályok és NÚSZ-BK ÁSZF szerinti- adatszolgáltatás, amely szolgáltatott adatokat a Bevállási Közreműködő az Előfizető helymeghatározási adataiból képezte a NÚSZ-BK ÁSZF, különösen annak **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**e szerint, és amely a megadott Díjköteles Útszakasz és időpont adatok, vagy ugrási jelentés esetén időpont és pozíció adatok alapján a NÚSZ – az Előfizető által korábban megadott, a Gépjárműre vonatkozó adatokat felhasználva – az Előfizető megbízásából a NÚSZ-BK ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint elkészíti az útdíjbevallást.

1.8

Bevállási közreműködői tevékenység

A Bevállási Közreműködő az Útdíjtörvény szerint segíti az Előfizető útdíjhasználati jogosultságának megszerzését a NÚSZ irányában, ennek keretében az Előfizető nevében és helyette nyilatkozik az útdíjbevalláshoz szükséges Adatszolgáltatás keretein belül.

Az Adatszolgáltatás mellett a Bevállási Közreműködő a közte és a NÚSZ között az adatszolgáltatásra vonatkozóan létrejött szerződés előírásai szerint értesíti az Előfizetőt az Úthasználati jogosultsága szempontjából lényeges körülményekről, valamint ellátja a Bevállási Közreműködőket terhelő egyéb feladatokat.

1.9

Bírság

Az Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint kiszabott pénzbeli szankció.

1.10

Call Center

A Bevallási Közreműködő a bevallási közreműködői tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelésére külön **Call Centert** tart fenn, melynek **elérhetőségei**:

Telefon: **+36-30/294-00-00, +36-1/883-8851**

Email: **ugyfelszolgalat@eutdijfizetes.hu**

A Call Center levelezési címe: T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft. **4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.**

A Call Center a nap 24 órájában elérhető. Munkatársaink magyar, angol, német, cseh, szlovák, román és lengyel nyelveken állnak rendelkezésükre.

1.11

Díjfizetési Szerződés

A NÚSZ és az Előfizető között az Útdíj megfizetése tárgyában megkötött szerződés.

1.12

Értesítendő Személy:

Az a személy, aki egy adott gépjármű vonatkozásában az UD Rendszerben az értesítés kiküldésének időpontjában értesítésre jogosult személyként van regisztrálva, az ott megadott értesítési elérhetőségek mellett.

1.13

Fedélzeti Eszköz

A Bevallási Segéd által biztosított vagy rendszerében üzemeltetett, külön gépjármű helymeghatározásra, adatközlésre vagy flottafelügyeletre kifejlesztett GPS nyomkövető eszköz, amely alkalmas a gépjármű által megtett útvonal követésére és ezen információk továbbítására a Bevallási Segéd felé.

1.14**Feketelista**

A NÚSZ által összeállított lista, amely a díjellenőrzés során kiszűrendő gépjárművek rendszám és fedélzeti berendezés azonosítóit tartalmazza.

1.15**Feldolgozó rendszer**

A Bevallási Közreműködő azon informatikai rendszere, beleértve az Előfizetőkhez tartozó Gépjárművek fedélzeti eszközeit is, amely a Fedélzeti Eszközből érkező helymeghatározási adatokból kiszámítja (meghatározza) az Adatszolgáltatás elküldendő adattartalmát.

1.16**Jogosulatlan úthasználat**

Minden olyan úthasználat jogosulatlan, ahol a díjköteles útszakaszok használatáért az Előfizető esetében nem vagy nem megfelelő mértékben történik díjfizetés. A mentesség eseteit kivéve.

1.17**JDB-osztályozás:**

Gépjárműveket és járműszerelvényeket a jármű fajtája, a megengedett legnagyobb össztömeg és a tengelyek száma szerint öt Díjkategóriába soroló járműosztályozás.

1.18**Megbízási szerződés**

A Bevallási Közreműködő és az Előfizető között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával létrejövő, az Útdíjtörvény szerinti bevallási közreműködői feladatok ellátására irányuló egyedi szerződés.

1.19**Menetillesztés**

Olyan gráfelméleti algoritmus, amely alapján azon Útdíj-köteles útszakaszok is meghatározásra kerülnek, amelyekre pozíció adat nem érkezett a Fedélzeti Eszköztől, azonban azok használata minden kétséget kizáróan, matematikai szabályok alapján bizonyítható a sebesség, az idő, az útdíj-köteles úthálózat struktúrája és egyéb szempontok alapján.

1.20**UD Rendszer**

Az Útdíj bevallását, kivetését, beszedését, az Útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használata ellenőrzésének támogatását lehetővé tévő, a NÚSZ által működtetett elektronikus rendszer.

1.21**Ugrási Jelentés:**

Ha az Előfizető utolsó előtti megfigyelt pozíciója és az utolsó megfigyelt pozíciója között Díjköteles Útszakasz vagy Útszakaszok vannak, vagy lehetnek (a piramis elv alapján díjköteles szakaszt tartalmazó útvonalat kell tervezni), és a menetillesztés szabálya nem alkalmazható, akkor a Bevallási Közreműködő köteles ugrást jelenteni a NÚSZ felé. Az Ugrási Jelentés adattartalma nem Adatszolgáltatás, hanem az ugrás tényének bejelentését tartalmazza, a pozíciók észlelésének időpontjának és az észlelt pozíciókhoz tartozó GPS koordinátáknak a megadásával a NÚSZ- BK ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül, tartalommal és módon.

1.22**Útdíj**

Díjköteles útszakasz használata ellenében fizetendő, a megtett úttal arányos díj.

1.23**Útdíjtörvény**

Az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény.

1.24**Útdíj-köteles gépjármű**

Olyan gépjármű, amelynek tulajdonosa vagy üzemeltetője Útdíj fizetésére kötelezett.

1.25**Útdíj-köteles útszakasz**

Olyan útszakasz, amelyet a külön jogszabályban meghatározott díjkategóriába tartozó gépjárművek Útdíj fizetése ellenében jogosultak használni.

1.26

Úthasználati Jogosultság

Az Útdíjtörvény szerinti jogosultság, amelynek megléte igazolja, hogy az adott személy az adott díjköteles útszakasz vonatkozásában teljesítette az Útdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

1.27

Viszonylati Jegy

Előre megváltott Úthasználati jogosultság, mely egy előre meghatározott Útdíj-köteles gépjárműnek vagy útdíj-köteles járműszerelvénynek egy-vagy több Útdíj-köteles útszakasz használatára vonatkozik. A Víznyomlati Jegy megvásárlásával úthasználó bevallja az Útdíj-köteles útszakaszok használatát és megfizeti azok használatából számított Útdíjat.

2 A bevallási közreműködői tevékenység előfeltételei

Ahhoz, hogy az Előfizető és a Bevallási Közreműködő között a Megbízási szerződés létrejöhön, az alábbi feltételek együttes teljesülése szükséges:

1. Bevallási Közreműködő és a Bevallási Segéd közötti Együttműködési megállapodás megkötése.
2. Bevallási Segéd és Előfizető között a helymeghatározás szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötése, a Fedélzeti Eszköz beszerelése és a Szolgáltatás aktiválása.
3. UD rendszerben (HU-GO) történő Adatszolgáltatásra irányuló Megbízási szerződés létrejötte a Bevallási Közreműködővel.
4. Előfizető regisztrációja (OBU ID-val és OBU PIN kóddal), Díjfizetési szerződés megkötése a NÚSZ regisztrációs weboldalán (www.hu-go.hu).
5. Előfizetői regisztráció Bevallási Közreműködő általi visszaigazolása a NÚSZ részére.
6. Sikeres regisztráció (regisztráció lezárása) NÚSZ általi visszaigazolása az Előfizető részére.

Előfizető és Bevallási Közreműködő között a Megbízási szerződés írásban jön létre. Ha a Bevallási Közreműködő a bevallási közreműködői feladatok ellátását az Előfizető regisztrációja alapján a Megbízási szerződés Előfizető általi aláírását megelőzően megkezdte, akkor a Felek között a Megbízási szerződést a Felek ráutaló magatartása létrehozza az Előfizető regisztrációjának Bevallási Közreműködő általi visszaigazolása időpontjában. Ebben az esetben Bevallási Közreműködő postai úton megküldi Előfizetőnek az írásbeli Megbízási szerződést. A kézbesítésre a 8. pont rendelkezései megfelelően irányadóak. Amennyiben Előfizető azt nem küldi vissza a kézbesítéstől számított 8 napon belül, abban az esetben Bevallási Közreműködő jogosult a bevallási közreműködői tevékenységét szüneteltetni mindaddig, amíg az Előfizető által cégszerűen aláírt Megbízási szerződés a Bevallási Közreműködőhöz meg nem érkezik. Bevallási Közreműködő az aláírt szerződés átvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a bevallási közreműködői tevékenységét újra megkezdni.

Bevallási Közreműködő a Megbízási szerződésben vállalt kötelezettségeinek a regisztrációs eljárás sikeres lezárultát követően köteles eleget tenni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszerében a Fedélzeti Eszköz előzetes felülvizsgálaton esik át. A regisztrációt megelőzően a Bevallási Közreműködő a Bevallási Segéden keresztül megküldi Előfizető részére azon eszközök listáját, amelyekkel a NÚSZ oldalon történő regisztráció megkezdhető, azaz az eszközök műszaki, technikai átvizsgálása megtörtént. Azon Fedélzeti Eszközök vonatkozásában, amelyeknél az előzetes felülvizsgálat hibát jelzett, az eszköz javításáig, esetlegesen a cseréig a regisztráció nem kezdhető meg. Az Eszköz cseréjével, javításával felmerülő költségek viselésére a Bevallási Segéd és az Előfizető közötti szerződés rendelkezései irányadóak.

3 Regisztrációs eljárással, JDB állítással kapcsolatos rendelkezések

Előfizető tudomásul veszi, hogy a tengelyszámon alapuló JDB osztályba történő besorolás megadása a NÚSZ rendszerében az Előfizető feladata és felelőssége.

A jármű tengelyeit az alábbiak szerint kell figyelembe venni:

- a Gépjármű vagy Járműszerelvény összes tengelyét figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is,
- Gépjármű mögé csatolt vontatmány esetén, a Gépjármű tengelyein túl, a vontatmány összes tengelyét is figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is.
- Vonatató rúddal történő vontatás esetén mind a vontató, mind pedig a vontatott járműnek rendelkeznie kell a saját díjkategóriájának megfelelő úthasználati jogosultsággal.

Ha az Előfizető a JDB állítást a Bevallási Közreműködő igénybe vételével kívánja teljesíteni, a regisztráció során erre vonatkozóan nyilatkoznia kell. Az ilyen tartalmú regisztráció Bevallási Közreműködő általi elfogadását követően a JDB értéket az UD rendszer rendeli hozzá az Adatszolgáltatáshoz. A tengelyszám adat változásában mindaddig részt kell vennie a Bevallási Közreműködőnek, amíg az Előfizető a regisztráció módosításával akként nem nyilatkozik, hogy azon túl a tengelyszám (JDB) adatot közvetlenül az UD Rendszerben állítja és erről a Bevallási Közreműködő az UD rendszerből értesítést nem kap.

A JDB állítás menete és az új JDB érték hatályosulása

Az új JDB adat hatályosulásának menete a következő:

- a.) Előfizető átállítja a JDB értéket
- b.) Az állítás tényéről és az új JDB értékről Bevallási Közreműködő tájékoztatja az UD Rendszert
- c.) Az UD Rendszer emailen keresztül értesíti az Értesítendő Személyt az új JDB értékről. Az új JDB érték ezzel az értesítéssel (annak kiküldésével) hatályosul,
- d.) Az UD Rendszer a JDB hatályosulásáról a Bevallási Közreműködőt értesíti a hatályba lépés időpontjának megadásával.

Egy adott JDB változás hatályosulásáig az UD Rendszer a régi JDB adatot rendeli hozzá a Bevallási Közreműködő Adatszolgáltatásához, ezért az Előfizetőknek különös figyelmet kell fordítaniuk arra, hogy a hatályosulásig új tengelyszámmal ne közlekedjenek, mert ez jogosulatlan úthasználatot eredményez és bírságot vonhat maga után! Ennek figyelemmel kísérése Előfizető feladata és felelőssége.

4 Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések

4.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy az Adatszolgáltatás a Fedélzeti Eszközre, illetve annak hibamentes működésére épül. Bevallási Közreműködő a Fedélzeti Eszköz által Bevallási Segédhez továbbított, és a Bevallási Segéd által a Bevallási Közreműködő részére átadott adatokat dolgozza fel és továbbítja a NÚSZ felé a NÚSZ-BK ÁSZF-ben előírt tartalommal és formátumban.

Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatási kötelezettségének csak és kizárólag abban az esetben tud eleget tenni, ha a Fedélzeti Eszköz hibamentesen működik és a Bevallási Segéd a Fedélzeti Eszköz által Bevallási Segédhez továbbított adatokat Bevallási Közreműködőnek átadja.

4.2 Bevallási Közreműködő az Útdíjtörvény 6. § (8) bekezdése és az Előfizetővel kötött szerződése alapján, a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően felelősséggel tartozik az Előfizető felé az Adatszolgáltatásért

Felelőssége körében a Bevallási Közreműködő köteles az Előfizető felé helytállni a hibás vagy hiányos Adatszolgáltatásából eredő, az Előfizetőt ért kárért az alábbiak szerint:

Ha az Adatszolgáltatás kevesebb Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna és ezért az Előfizetőre Bírságot szabtak ki, a Bírság összegét a Bevallási Közreműködő megfizeti az Előfizetőnek.

Ha az Adatszolgáltatás több Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna, a többlet úthasználat díját a Bevallási Közreműködő az Előfizetőnek megtéríti, kivéve, ha ezt az összeget szerződés vagy jogszabály alapján a NÚSZ-nak vissza kell téríteni az Előfizető részére.

4.3 Abban az esetben, amennyiben az Adatszolgáltatás hibája vagy hiánya

- a Fedélzeti Eszköz hibájára vagy nem jelen ÁSZF rendelkezései szerinti működésére, vagy
 - arra vezethető vissza, hogy a Bevallási Segéd a Fedélzeti Eszköz által továbbított adatokat nem adja át a Bevallási Segéd részére, vagy
 - a Bevallási Segéd érdekkörében felmerült hibára vezethető vissza,
- a hibás vagy hiányos Adatszolgáltatásból fakadóan az Előfizetőt ért kárért (4.2. pont) a Bevallási Segéd köteles helytállni.

Ha a Bevallási Közreműködő az Előfizető panaszának kivizsgálása során arra a megállapításra jut, hogy az Adatszolgáltatás hibája a fentiek szerint a Bevallási Segéd érdekkörébe tartozó okból következett be, akkor Bevallási Segéd köteles az Előfizető kárát a Bevallási Közreműködő által meghatározott határidőn belül az Előfizetőnek megfizetni. Amennyiben a Bevallási Segéd helytállási kötelezettségének nem tesz eleget, az Előfizető kárát a Bevallási Közreműködő köteles megtéríteni, azonban az ebből fakadó igényét érvényesítheti a Bevallási Segéddel szemben.

4.4 Előfizető tudomásul veszi, hogy a kiszabott Bíróság, illetve az Előfizető által megfizetett többlet úthasználati díj megtérítésére Bevallási Közreműködő, illetve a 4.3. pont rendelkezési szerint a Bevallási Segéd csak akkor köteles, ha az bizonyíthatóan, kizárólag és a Bevallási Közreműködőnek illetve a Bevallási Segédnek felróhatóan, az általa hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatásból ered.

4.5. Bevallási Közreműködő, illetve Bevallási Segéd nem köteles az Előfizető kárának megtérítésére az alábbi esetekben:

- 4.5.1 Az Adatszolgáltatás hiányát vagy hibáját az okozta, hogy az Előfizető a Fedélzeti Eszközt nem szerződésszerűen (a Bevallási Segéddel megkötött szerződés és jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően) vagy rendeltetésszerűen használta vagy működését szabotálta. Bevallási Segéd köteles gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz működésére és használatára vonatkozó információk a weboldalán folyamatosan elérhetőek legyenek.
- 4.5.2 Bevallási Közreműködő és Bevallási Segéd nem vállal felelősséget az Előfizető vagy az általa megbízott harmadik személy, illetve nem a Bevallási Segéd vagy az erre feljogosított telepítő részéről végzett beszerelések, továbbá a Bevallási Segéd vagy a telepítő által teljesített beszerelést követően az Előfizető vagy az általa megbízott harmadik személy, illetve nem a Bevallási Segéd vagy az erre feljogosított telepítő részéről végrehajtott, bármilyen utólag beszerelt és a Bevallási Segéd által jóvá nem hagyott elektronikai eszköz, kiegészítő berendezés által a rendszerben okozott üzemzavarokért és károkért.
- 4.5.3. Bevallási Közreműködő nem vállal felelősséget a helytelen adatok regisztrációjából, az adatváltozás regisztrációjának, illetve a regisztrált adatok NÚSZ általi átadásának elmaradásából, az értesítendők elérhetetlenségéből, az értesített személyek értesítést követő magatartásából eredő károkért.
- 4.5.4 Bevallási Közreműködő és Bevallási Segéd nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő, valamint földrajzi, légköri körülmények miatti jelzésemaradásból eredően az Előfizetőt ért hátrányért, kárért.
- 4.5.5 A Bevallási Közreműködő Fedélzeti Eszköz hibájára vagy üzemhibára vonatkozó értesítését követően a Bevallási Közreműködőt, Bevallási Segédet nem terheli felelősség az Előfizető káráért.
- 4.5.6 Bevallási Közreműködő és Bevallási Segéd nem vállal felelősséget és nem vonható felelősségre az adatátviteli és fogadó rendszer vagy a távközlési szolgáltatás hibájából (pl. a GSM/GPRS kapcsolat hibája) történő szolgáltatás kimaradásért és adatvesztésért.
- 4.5.7 Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető és a Bevallási Segéd közötti szerződés Bevallási Segéd részéről történő, illetve a Megbízási szerződés Bevallási Közreműködő részéről történő jogszerű felmondásával összefüggésben a Bevallási Segédet az Előfizető irányában kártérítési felelősség nem terheli.
- 4.5.8 Előfizetőnek az UD Rendszer éles üzemének szüneteléséből, annak ideiglenes vagy végleges leállításából eredő káráért (így különösen elmaradt hasznáért, bevételéért és a vagyonában

bekövetkezett értékcsökkenésért) a Bevallási Közreműködőt, Bevallási Segédet kártérítési felelősség nem terheli.

4.5.9 Bevallási Közreműködő nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt azért érik, mert a bevallási közreműködői tevékenység folytatására vonatkozó jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud eleget tenni. Ennek tényéről a Bevallási Közreműködő haladéktalanul köteles az info.easytrack.hu weboldalán keresztül, valamint az 5.1.2.3. pontban meghatározott módon tájékoztatni az Előfizetőt és ez az esemény egyidejűleg maga után vonja a Megbízási Szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

4.5.10. Bevallási Közreműködő, Bevallási Segéd jelen ÁSZF.-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért nem felel azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen:

- háborús cselekmények, sztrájk, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, sürgőshelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél és hóvihár, belvíz, más természeti katasztrófa),
- az Adatszolgáltatás nyújtását biztosító kiszolgáló rendszerek meghibásodása, karbantartása (GSM adatátviteli rendszer, Internet hálózat, szerverhálózat, közműszolgáltatás),
- a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei, amelyek a Bevallási Segéd, Bevallási Közreműködő a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként véletlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

4.6 Az Előfizető a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége körében köteles a Bevallási Közreműködőt haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a szolgáltatás, Adatszolgáltatás nem vagy nem kielégítően került teljesítésre.

4.7 Az Előfizető a kártérítési igényét a kár bekövetkeztétől számított 30 napon belül írásban, az azt alátámasztó dokumentumok becsatolásával nyújthatja be a Bevallási Közreműködőnek a 8. pont rendelkezései szerint. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.8 A Bevallási Közreműködő a hibás vagy hiányos Adatszolgáltatás miatti helytállási kötelezettsége tekintetében a szakmai felelősségbiztosítása nyújt fedezetet. Bevallási Közreműködő kijelenti, hogy a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepénél (1133 Budapest, Váci út 76.) rendelkezik érvényes szakmai felelősségbiztosítással, amelynél a kártérítési felelősségbiztosítási összeg felső határa esetenként 20 millió Ft, évente 40 millió Ft.

4.9 Amennyiben a Bevallási Közreműködő vagy a Bevallási Segéd felelőssége megállapítható, kizárólag az Előfizető 4.2. pont szerinti káráért tartozik felelősséggel. Bevallási Közreműködő és Bevallási Segéd a következményi károkért kizárja felelősségét.

4.10 Az Előfizető, a Bevallási Közreműködő és a Bevallási Segéd között a bizonyítási teher megoszlik. Az Előfizető -ha kára származott- köteles bizonyítani a kárt és annak mértékét, valamint az okozati összefüggést. Bevallási Közreműködő, Bevallási Segéd azt köteles bizonyítani, hogy magatartása nem volt jogellenes és úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható, vagy jogellenes ugyan a magatartása, de az nem felróható.

4.11 A Fedélzeti Eszköz folyamatos üzemképességének biztosítása, ennek érdekében az eszköz működésének rendszeres ellenőrzése az Előfizető kötelezettsége a 209/2013 (VI.18.) Korm. rendelet 26. § (2) bekezdése alapján!

Az Eszköz üzemképességének ellenőrzését az Előfizető részére a NÚSZ Zrt. HU-GO rendszerben elérhető bírság riasztás funkciójának használata, a felhasználói fiókba történő belépés és az eszköz állapotának ellenőrzése teszi lehetővé.

A bírság riasztás funkció a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználónak az általuk megadott e-mail címre figyelmeztetést küld, ha az ellenőrzési rendszer jogosulatlan úthasználatot állapít meg vagy vélelmez. A bírság riasztás funkciót a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználók vehetik igénybe ingyenesen. A bírság riasztás funkció alapbeállításként inaktív. Ezt a funkciót a regisztrált felhasználóknak aktiválnia kell!

Kérünk minden Előfizetőt, hogy a gépjárműjükkel csak akkor haladjanak, ha az Eszköz üzemképes állapotáról meggyőződtek, az Eszköz üzemképtelenségének megállapításakor szakítsák meg útvonalukat, és másképpen gondoskodjanak az úthasználati jogosultság megszerzéséről. Utólagosan, az ellenőrzést követően úthasználati jogosultság szerzésére nincsen mód. A Bírsággal szemben az Ugrási Menetillesztésre és a vélelmezett úthasználatra az Előfizető nem hivatkozhat.

Előfizetőt a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:525. §- ára tekintettel kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Előfizető kármegelőzési, kárelhárítási, kárenyhítési kötelezettsége körében az adott helyzetben tőle elvárható magatartásként **köteles a HU-GO rendszerben az ingyenes bírság riasztás funkciót aktiválni a sorozatos, tömeges bírságolások megelőzése érdekében! A kármegelőzési, kárelhárítási, kárenyhítési kötelezettségek megszegése - így a bírság riasztás funkció aktiválásának elmulasztása - miatt keletkezett károkat, kiszabott bírságokat a Bevallási Közreműködő nem köteles megtéríteni.**

4.12 Előfizető feladata az Útdíj megfizetéséhez szükséges egyenleg figyelése és feltöltése. Előfizető tudomásul veszi, hogy az UD Rendszer a Bevallási Közreműködő által teljesített Adatszolgáltatásból csak abban az esetben készít bevallást, ha

- az Előfizető a bevallás készítéséhez szükséges valamennyi adatot megadta,
- az Előfizetőnek a NÚSZ-nál az Útdíj megfizetésére rendelkezésre álló egyenlege az adott Adatszolgáltatással érintett Útszakasz Útdíjának megfizetését biztosítja, vagy a NÚSZ-szal kötött megállapodás alapján az Előfizető az adott Adatszolgáltatással érintett Útszakasz Útdíját utólagosan fizeti meg.

A megfelelő egyenleg, az utólagos megfizetésre vonatkozó megállapodás vagy a bevallás készítéséhez szükséges adatok hiányában a NÚSZ nem készít bevallást az Adatszolgáltatás alapján, és ez Jogosulatlan úthasználatot eredményez.

Az Adatszolgáltatás alapján kezdeményezett bevallások alapján megállapított útvonal az Útdíj Rendszerben bármikor megismerhető.

4.13 Amennyiben az Előfizető szerint az Útdíj-köteles Gépjármű nem az Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett Útdíj-köteles Útszakaszon illetve Útszakaszokon közlekedett, akkor az Előfizető panasszal élhet, kivéve amennyiben a vélelmezett útvonaltól eltérő útvonalon az Ellenőrző Rendszer észlelte és erre tekintettel a 2.4.4. („Bírságolás ugrási jelentés esetén”) a) pontja alapján Közigazgatási Bírságolási eljárás kerül, vagy került kezdeményezésre. A panaszban állított tények bizonyítása az Előfizető kötelessége.

A bizonyítási eljárásban felhasználható bármilyen szokásos bizonylat (pl.: szállításról szóló számla stb.) illetve egyéb technológiai adat (pl.: független forrásból származó, a járműbe beszerelt GPS-es nyomkövető eszköz által generált követési adatsor).

4.14 Előfizető tudomásul veszi Bevallási Közreműködő tájékoztatását az Ugrási jelentés esetén alkalmazott Bírságról:

- a.) Amennyiben az UD Rendszer a NÚSZ-BK ÁSZF 2.4.3. pont („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) a) pontja alapján ugrási menetillesztéssel vélelmezett útvonalat tervez és a gépjármű a vélelmezett útvonaltól eltérő útvonalon haladt, és eközben az ellenőrzési rendszer észlelte, az UD Rendszer vélelmezi a Jogosulatlan úthasználatot. Ebben az esetben az ugrási menetillesztés által számított Díjköteles Útszakaszokra bevallás alapján nem kerül levonásra útdíj, vagy a levont egyenleg visszatöltésre kerül, és az ellenőrzés esetén közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.
- b.) Amennyiben az ugrási menetillesztésre az Ugrási jelentés alapján a 2.4.3. pont („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) b) pontja alapján nem kerül sor, akkor ellenőrzés esetén közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.

Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Gépjármű a díjköteles és a nem díjköteles útszakaszokon is működésképes Eszkővel haladjon.

Előfizető köteles elfogadni, hogy ha az Eszköz működőképességéről neki felróhatóan nem gondoskodik, vagy azt szándékosan működésképtelenné teszi, és gépjárművével halad, akkor egyrészt előfordulhat, hogy a Bevallási Közreműködő ugrási jelentést küld az UD Rendszerbe, amennyiben annak feltételei fennállnak, másrészt nehézzé vagy lehetetlenné teszi annak bizonyítását, hogy a gépjárművel nem díjköteles útszakaszon járt.

Az ugrási jelentés alapján az UD Rendszer vagy a feltételek fennállása esetén ugrási menetillesztéssel vélelmezett útszakaszon állapít meg úthasználatot, vagy bizonyos feltételek fennállása esetén ugrási menetillesztést nem végez, ennek következtében útdíj-bevallást nem készít, nem állapít meg vélelmezett úthasználatot. Vélelmezett úthasználat megállapítása esetén is érvényesek az adatszolgáltatásra érvényes általános szabályok, azaz pl. vélelmezett úthasználat megállapítása esetén nem szereznek úthasználati jogosultságot egyenleg hiányában az utólag fizetésre nem jogosult Ügyfelek, azaz a vélelmezett úthasználat automatikusan nem jelenti úthasználati jogosultság megszerzését.

Abban az esetben, ha a gépjármű az ugrási menetillesztéssel megállapított vélelmezett útvonaltól eltérő úton halad, vagy nem kerül sor Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett útvonal megállapítására, akkor ellenőrzés esetén Bírság kerül kiszabásra.

4.15 A megtett úttal arányos díjfizetési kötelezettség – az ÁSZF-ben meghatározott kivételektől eltekintve – egy adott útdíjköteles elemi útszakasz használatának megkezdésékor keletkezik. Előfizető minden tőle telhetőt köteles megtenni annak érdekében, hogy az Adatszolgáltatás a lehető leghamarabb, de abszolút időtűllépést (360 óra) megelőzően belül mindenképpen megtörténjen. Az abszolút időtűllépésen túl megküldött Adatszolgáltatás úthasználati jogosultságot nem keletkeztet, azt a NÚSZ nem fogadja be, átalány költségtérítést az alapján nem teljesít. Erre tekintettel, amennyiben Előfizető tudomással bír arról a körülményről, hogy Gépjárművel a Fedélzeti Eszkőzről feltételezhetően abszolút időtűllépést megelőzően adatforgalmazás nem történhet (külföldi tartózkodás roaming kapcsolat nélkül vagy szerviz, stb.), akkor az Előfizető köteles ellenőrizni, hogy a Fedélzeti Eszkőzben tárolt, Adatszolgáltatáshoz szükséges valamennyi adat a Fedélzeti Eszkőz kommunikációjában várható szünet előtt eljutott-e a Bevallási Közreműködőhöz, ellenkező esetben az Előfizető köteles mindent tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy az adatok eljussanak a Bevallási Közreműködőhöz és így az UD Rendszerbe is.

Az ellenőrzés a nyomkövető rendszerben a gépjármű digitális térképen jelölt és valós pozíciójának összehasonlításával, illetve az UD rendszerben az Adatszolgáltatás alapján kezdeményezett bevallások alapján megállapított útvonal alapján végezhető el.

Bevallási Közreműködő nem küldhet adatot, amennyiben az Útdíj köteles útszakasz használata és a használatról szóló Adatszolgáltatás időpontja között több, mint 15 nap (360 óra) idő telik el. Az ilyen okból bekövetkező Bírság esetén, amennyiben az adat beküldésének elmaradása a Bevallási Segédnek illetve Bevallási Közreműködőnek fel nem róható, a Bírságért a Bevallási Közreműködőnek helytállási kötelezettsége nincs az Előfizetővel szemben.

A bevallások alapján megállapított útvonal az Útdíj Rendszerben bármikor megismerhető.

4.16 Ha az Előfizető a Bevallási Közreműködő egyedi fedélzeti Eszkőz hiba miatti értesítése miatt Viszonylati Útvonaljegyet vásárol, és később megegyező útvonallal érintett Útdíj köteles Útszakaszra vagy Útszakaszokra a fedélzeti Eszkőzből utóbb nyert adatok alapján a Közreműködő Adatszolgáltatást teljesít (a továbbiakban: **fedélzeti eszközhiba miatti többlet adatszolgáltatás**), akkor az Előfizető kérelmére NÚSZ az Előfizető egyenlegére visszaírja (jóváírja) az Adatszolgáltatás alapján befizetett, közös szakaszokra eső Útdíjat. Megegyező útvonalnak tekinthető az Adatszolgáltatással megadott Útszakaszokból álló Útvonal, amennyiben a megvásárolt Viszonylati Útvonaljegy érvényességi idején belül a Viszonylati Útvonaljeggyel érintett valamennyi díjköteles Útszakasz legalább 75%-ára érkezett Adatszolgáltatás és a beérkezett összes Adatszolgáltatás vagy Ugrási jelentés alapján nem állapítható meg, hogy a Viszonylati Útvonaljeggyel érintett útvonalon többször haladt el a jármű. Ebben az esetben az Előfizető a visszaigénylést a Viszonylati jegy érvényességét követő 45 napon belül jogosult

kezdeményezni a NÚSZ-nál a gépjárműadatok és a Viszonylati Útvonaljegy számának megadása mellett. Az Előfizető a kérelméhez köteles csatolni a Közreműködő nyilatkozatát, amelyben a Közreműködő elismeri, hogy egyedi fedélzeti eszköz hiba miatt értesítést küldött az Előfizetőnek a 10. számú mellékletben meghatározott formanyomtatvány kitöltésével. A NÚSZ a jóváírás költségátalányként az egy viszonylati jegy kapcsán visszatöltött egyenleg 10%-a, minimum 3000 Ft visszatöltési költségátalányra jogosul, melynek fizetési kötelezettje a Közreműködő.

4.17 Amennyiben az Útdíj-köteles Gépjármű egy másik Útdíj-köteles Gépjármű platóján szállításra kerül, és az Előfizető gondoskodik arról, hogy a fedélzeti eszköz ne adjon jelet, akkor az adott Útszakaszra nem kell Útdíjat fizetni. Arról, hogy a platón szállított Gépjármű Fedélzeti Eszköze a szállítás időszakában ne adjon jelet, az Előfizető köteles gondoskodni kiregisztrálás útján.

5 Értesítési kötelezettséggel kapcsolatos rendelkezések

5.1.1 Bevallási Közreműködő a NÚSZ-BK ÁSZF alapján fennálló értesítési kötelezettségének az Előfizető által a Megbízási szerződés 1. számú mellékletében, illetve a NÚSZ UD rendszerében a regisztráció során megadott elérhetőségeken keresztül (Értesítendő személy részére a hatályos regisztrált értesítési adatok figyelembevételével) tesz eleget. Amennyiben az 1. számú mellékletben rögzített adatok és az Előfizető által a regisztrációs eljárás során a NÚSZ rendszerében rögzített adatok eltérnek egymástól, abban az esetben a Bevallási Közreműködő **csak a regisztrációs eljárás során a NÚSZ rendszerében rögzített elérhetőségeken keresztül köteles eleget tenni értesítési kötelezettségének.**

Telefonos értesítés esetén a Bevallási Közreműködő részéről az értesítési kötelezettség teljesítettnek minősül, ha az Előfizető telefonos értesítését az értesítésre előírt időtartamon belül, legalább kétszer megkísérelte, de az Előfizető az értesítést nem fogadta. Szintén teljesítettnek kell tekinteni az értesítést, ha az Előfizető elérése az Előfizető érdekkörében felmerült okból hiúsul meg.

SMS-ben történő értesítés esetén az értesítés nyelve – a Felek eltérő rendelkezése hiányában- az a nyelv, amelyen a Bevallási Közreműködő és az Előfizető között a Megbízási szerződés létrejött.

Ha a regisztráció során egy Előfizető a Bevallási Közreműködőnél több gépjárművet regisztrál ugyanarra a telefonszámra vagy ugyanarra az email címre, és az értesítés egy Előfizetőnek ugyanarra a telefonszámra vagy email címre regisztrált gépjárművei közül 20-nál több gépjárművet érint, akkor a Bevallási Közreműködő az értesítést az alábbi eltérésekkel hajtja végre:

1) ugyanazon email cím esetén egy emailban küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az értesítő emailben teljes körűen fel kell sorolnia az értesítéssel érintett gépjárművek rendszámát;

2) ugyanazon telefonszám esetén:

a) egy telefonhívás útján tehet eleget értesítési kötelezettségének valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy a telefonhívás során az értesítéssel érintett valamennyi gépjármű rendszámát teljes körűen fel kell sorolnia;

b) egy SMS útján küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az SMS-ben az értesítéssel érintett gépjárművek rendszámát nem kell teljes körűen felsorolnia, de abban hivatkoznia kell az egyéb értesítési csatornákon történt értesítésekre, feltéve, hogy az a) pontban említett telefonhívás oly módon zárult sikeresen, hogy valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában a rendszámok teljes körű felsorolása (egyeztetése) a telefonbeszélgetés során ténylegesen sikeresen megvalósult.

5.1.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Bevallási Közreműködőt csak és kizárólag az alábbi esetekben és tartalommal terheli értesítési kötelezettség az Előfizető felé.

5.1.2.1 Fedélzeti Eszköz hibája:

A Bevallási Közreműködő a Fedélzeti Eszköz hibájáról illetve az Eszköz hiba elhárultáról az észleléstől számított 10 percen belül értesíti az Értesítendő személyt.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Bevallási Közreműködőt csak és kizárólag abban az esetben terheli az értesítési kötelezettség, amennyiben a Fedélzeti Eszköz és a rendszer sajátosságaiból fakadóan a hibát kétséget kizáróan vagy nagy valószínűséggel meg tudja állapítani.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Fedélzeti Eszköz hibáját észleli vagy a Bevallási Közreműködő az Eszköz hibájáról értesíti, a hiba észlelését vagy a hibára vonatkozó értesítést követően az Úthasználati jogosultság Viszonylati Jegy vásárlásával történő megszerzése az Előfizető kötelessége és felelőssége. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Viszonylati Jegy vásárlásának elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges bírságot eredményez.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Az értesítés tartalma: a probléma észlelésének időpontja, rövid leírása és az érintett jármű rendszáma.

A Bevallási Közreműködő az Eszköz hibájának elhárításáról szintén értesítést küld.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Az értesítés tartalma: a probléma elhárulásának ténye, időpontja, rövid leírása és az érintett jármű rendszáma.

Előfizető kérése esetén, annak kockázatára, a Bevallási Segéd jogosult a Fedélzeti Eszköz hibáról illetve annak elhárultáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni, amennyiben az Előfizető az erre irányuló kéréséről írásban nyilatkozik.

Bevallási Segéd felhívja az Előfizető figyelmét az értesítés mellőzésének kockázatára, miszerint a Fedélzeti Eszköz hibája miatt megbírságozhatják. Az értesítés hiányából eredő Bírságért vagy más jogkövetkezményért az Előfizető felel.

5.1.2.2 Feldolgozó rendszer üzemhibája:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Bevallási Közreműködő üzemhibára vonatkozó értesítését követően, a Bevallási Közreműködő által megjelölt időponttól kezdődően a rendszer meghibásodásának elhárítására vonatkozó értesítésig az Úthasználati Jogosultság Viszonylati Jegy vásárlásával történő megszerzése az Előfizető kötelessége és felelőssége. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Viszonylati Jegy vásárlásának elmaradása Jogosulatlan úthasználatot és esetleges bírságot eredményez.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- a probléma észlelésének időpontja, rövid leírása
- Előfizető mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre Viszonylati Jegyet váltani,
- figyelmeztetés, hogy viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása Jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez,

A Bevallási Közreműködő a rendszer meghibásodásának elhárításáról szintén értesítést küld.

5.1.2.3 Szolgáltatás felfüggesztése, Előfizetői szerződés megszűnése, Bevallási Közreműködő Adatszolgáltatásra irányuló jogviszonyának megszüntetése

Amennyiben a Bevallási Segéd bármilyen okból a szolgáltatást felfüggeszti vagy az Előfizetői szerződés megszűnik egy vagy több Eszköz vonatkozásában az Előfizetővel (így különösen felmondja a díjfizetés elmaradása miatt), akkor a követendő eljárás a következő:

a) Bevallási Közreműködőnek értesítenie kell az Értesítendő Személyt és az Előfizetőt a felfüggesztés vagy az Előfizetővel kötött szerződés megszűnésének tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról legalább 3 munkanappal a felfüggesztés vagy szerződésbontás előtt. Az Ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma az Értesítendő Személy felé: Előfizető (adott esetben az Úthasználón keresztül) milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

b) A megadott időpont eltelve után a Bevallási Közreműködő leállíthatja az Adatszolgáltatást és az egyéb, interfészen keresztüli, Előfizetővel kapcsolatos adatküldést.

A megfelelő értesítés feltétele a felfüggesztésnek vagy megszüntetésnek.

Amennyiben a Bevallási Közreműködő a felfüggesztést visszavonja erről egyidejűleg az Előfizetőt és a NÚSZ-t is értesítenie kell.

Amennyiben a Bevallási Közreműködő és az Egyetemes Útdíjsszolgáltató közötti jogviszony bármilyen okból megszűnik, a megszűnés előtt legalább 3 munkanappal valamennyi Előfizetőt értesíteni kell, kivéve, ha a megszűnés körülményei ezt lehetetlenné teszik. Az Előfizető felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Előfizető milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati jegy vásárlás elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez. A felfüggesztés visszavonásáról szóló értesítés módja megegyezik a felfüggesztésről szóló módokkal.

5.1.2.4 Szolgáltatás újraindításáról történő értesítés

A Bevallási Közreműködő a szolgáltatás újraindítása előtt legalább 5 órával köteles az Előfizetőt értesíteni a szolgáltatás újraindításáról és annak időpontjáról.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- szolgáltatás újraindításának ténye, időpontja,
- érintett járművek rendszáma.

5.1.2.5 Ugrás észlelése

Ugrás észlelése esetén bevallási Közreműködőnél az UD rendszer visszaigazolását követően öt (5) percen belül értesítenie kell az Értesítendő személyt az ugrási jelentés UD Rendszerbe történő megküldéséről.

Az értesítés módja e-mail és SMS (azaz telefon nem).

Két különböző típusú értesítési kötelezettség áll fenn attól függően, hogy az UD Rendszerben a bejelentett ugrással kapcsolatban a visszaigazolás alapján bevallás kezdeményezésre került vagy sem.

a.) Értesítés tartalma, amennyiben bevallás kezdeményezésre került:

Adott Gépjárműre (rendszám megjelölésével) a két időpont és a két GPS koordináta között (a koordináták és az időpontok megadásával) pozícióadat(ok) hiányában ugrási menetillesztés történt vélelmezett úthasználattal.

b.) Értesítés tartalma, amennyiben nem került kezdeményezésre bevallás:

Adott Gépjárműre (rendszám megjelölésével) a két időpont és a két GPS koordináta között (a koordináták és az időpontok megadásával) pozícióadat(ok) hiányában ugrás került bejelentésre, de bevallásra kezdeményezésére nem került sor a NÚSZ-BK ÁSZF 2.4.3. („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) b) pontjában foglalt okok valamelyike miatt.

5.1.2.6 Bevallási közreműködői tevékenység felfüggesztése, újraindítása

Bevallási Közreműködő minimum 2 munkanappal a felfüggesztés hatályba lépésének napja előtt értesíti az Értesítendő személyt, ha a NÚSZ döntése alapján a Bevallási Közreműködő rendszere felől az Adatfogadást felfüggeszti.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- szolgáltatás felfüggesztésének időpontja.

Abban az esetben, ha a NÚSZ döntése alapján a felfüggesztett adatfogadást újraindítja, a hatályba lépés napjának megjelölésével a Bevallási Közreműködő kötelessége minimum 1 nappal az újraindítás hatályba lépése előtt értesíteni az Értesítendő személyt.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- szolgáltatás újraindításának időpontja.

5.1.2.7 JDB adat (tengelyszám) állítással kapcsolatos értesítés

Bevállási Közreműködő az új JDB érték hatályosulásáról történő tudomás szerzését követően nyomban, legkésőbb 30 másodpercen belül SMS-ben értesítést küld az Értesítendő Személy részére változtatási kérelméről, illetve a JDB állítás hatályba lépéséről. Ez az értesítés tájékoztató jellegű, a hatályba lépés idejét az UD Rendszer által az Értesítendő személy részére kiküldött email kiküldésének időpontja határozza meg.

6 A Megbízási szerződés szünetelése

A Megbízási szerződés szünetelése esetén a Megbízási szerződés nem szűnik meg, de a Bevállási Közreműködő nem teljesíti az Adatszolgáltatást, és a NÚSZ-BK ÁSZF-ben meghatározott egyéb kötelezettségeit a NÚSZ, illetve az Előfizető felé. Ha a Megbízási szerződés keretében több Útdíj-köteles gépjármű Úthasználati Jogosultságának igénylésére kerül sor, és a szünetelés csak egyes meghatározott Útdíj-köteles gépjárműveket érint, a szüneteléssel nem érintett Útdíj-köteles gépjárművek tekintetében a Megbízási szerződésben foglaltakat a Bevállási Közreműködő teljesíti.

A Megbízási szerződés az alábbi esetekben és ideig szünetel:

- az Előfizető Úthasználati Jogosultságát a NÚSZ felfüggeszti, a felfüggesztés tartama alatt.
- az adott gépjármű Fedélzeti Eszközét a NÚSZ ún. feketelistára teszi, amíg a Fedélzeti Eszköz a fekete listán szerepel,
- ha a NÚSZ a Bevállási Közreműködő tevékenységét felfüggeszti, a tevékenység újraindításáig,
- vis major időtartama alatt annyiban, amennyiben a szerződés teljesítése vis major esemény miatt nem lehetséges.

Előfizető tudomásul veszi, hogy abban az esetben, amennyiben a NÚSZ az Előfizető és a NÚSZ között létrejött Díjfizetési Szerződés alapján az Előfizetőnek az Úthasználati Jogosultság adatszolgáltatások alapján történő biztosítását felfüggeszti, jogosult a Szolgáltató által teljesített Adatszolgáltatás feldolgozását is felfüggeszteni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Feketelistára tett eszközre vonatkozó Adatszolgáltatás a NÚSZ részéről visszautasításra kerül, melyre tekintettel a Szolgáltató az Adatszolgáltatást leállítja.

7 Adatkezelés

Előfizető az ÁSZF elfogadásával önkéntesen, a megfelelő tájékoztatás birtokában tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Előfizető által megadott, vagy az Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat kezelni a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

7.1 Az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató, mint adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a személyes adatok kezelése során

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgan, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (továbbiakban: Rendelet)
- és az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok előírásainak megfelelően jár el.

A Szolgáltató a szerződés teljesítése jogcímén a kezeli a vele szerződött természetes személy Előfizetők 7.3. pontban részletezett adatait. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szerződés megszűnését követően az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke illetve jogi kötelezettség teljesítése jogalapján történik az adatok további kezelése.

Jogi személy Előfizetők természetes személy képviselőinek 7.3. pont szerinti elérhetőségi adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a Szolgáltató üzleti kapcsolat kialakításában, fenntartásában megjelenő jogos érdeke alapján kezeli a Szolgáltató.

Azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükségesek külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetők.

7.2 Az adatkezelés célja, címzettjei

A Szolgáltató kizárólag abból a célból kezel személyes adatokat, hogy az Előfizető részére a Szolgáltatást teljesíthesse, valamint a Szolgáltatás ellenértékét kiszámlázhassa, Előfizetővel szemben fennálló követelését érvényesíthesse, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos adatmegőrzési kötelezettségének eleget tegyen, melyre tekintettel az adatkezelés célja:

- Előfizető adatkezeléshez kapcsolódó jogainak biztosítása,
- Előfizető beazonosítása,
- Előfizetővel való kapcsolattartás,
- Technikai támogatás,
- Eszköz biztonságos üzemeltetése,
- Vállalt Szolgáltatások teljesítése, Szolgáltatás minőség és biztonsági feltételek megteremtése.
- Törvényi kötelezettségeknek történő megfelelés, adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás)
- Jogos üzleti érdekeink érvényesítése.

A Jogi személy Ügyfelek természetes személy képviselői tekintetében az adatkezelés célja a kapcsolattartás.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Szolgáltató szerződés teljesítésével kapcsolatos, ügyfélszolgálati, adózási, könyvviteli feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

7.3 Kezelt adatok köre

Természetes személy Előfizetők esetében kezelt adatok köre:

- név,
- lakcím/székhely,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- adószám,
- szem. ig. száma, egyéni vállalkozói ig. száma
- telefonszám,
- e-mail cím,
- számlaszám,
- modem sorozatszám
- gépjármű pozíció adatok,
- sofőrök.

A Jogi személy Előfizetők természetes személy képviselői tekintetében a kezelt személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. Az Előfizető az adataiban bekövetkezett változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni a Szolgáltatót. Az ennek elmaradásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredő kárának megtérítését.

7.4 Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama megegyezik az adatkezelés céljának fennállásával, melyre tekintettel az adatkezelés az Előfizetői szerződés megszűnését követő 5 év elteltével szűnik meg.

A kapcsolattartói adatokat Szolgáltató a kapcsolattartói minőség megszűnéséig vagy az Előfizetési szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. A kapcsolattartói adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megilleti a Rendelet által biztosított érintetti jogok (hozzáférés joga, törlési jog, tiltakozáshoz való jog, helyesbítéshez való jog, korlátozáshoz való jog).

Az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok haladéktalanul és véglegesen törlésre kerülnek.

A fentiek figyelembevételével mellett Szolgáltató jogosult az Előfizető adatainak és a gépjármű-pozíció adatainak, a Szolgáltatás igénybevétele során keletkezett adatoknak a kezelésére, amíg

- Szolgáltatónak az Ügyfelek tájékoztatásával, továbbá az Szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak,
- jogvita esetén a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára, a szolgáltatási díj iránti igény érvényesítésére nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig,
- jogszabályi kötelezettség (adózás, könyvvitel) teljesítéséhez szükséges.

Az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezelt adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

7.5 Részletes tájékoztatás az érintett jogairól

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

A) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

1. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;

c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

4. Az 1-3. pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

(Rendelet 13. cikk)

B) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg

1. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) az érintett személyes adatok kategóriái;

e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőégi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

2. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;

c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és

g) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3. Az adatkezelő az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;

- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.
4. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.
5. Az 1-5. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:
- a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
- b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.
- (Rendelet 14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.
3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- (Rendelet 15. cikk)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3. Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - c) a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
 - d) a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- (Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

2. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

3. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

(Rendelet 18. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3. E jog jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

4. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6. Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

2. Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3. A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

1. Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tisztelgetben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

- a) nemzetbiztonság;
- b) honvédelem;
- c) közbiztonság;
- d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
- g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j) polgári jogi követelések érvényesítése.

2. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

- a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
- b) a személyes adatok kategóriáira,
- c) a bevezetett korlátozások hatályára,
- d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
- e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
- f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,

- g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.
(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
2. Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.
3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
 - a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
 - b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
 - c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
4. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.
(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.
2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az Előfizető jogosult bírósági jogorvoslattal élni.
(Rendelet 77. cikk)

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. A vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az

érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

(Rendelet 79. cikk)

AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Személyes adatai kezeléséről az érintett tájékoztatást kérhet.

1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

3. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) 6.350,- Ft összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

6. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7.6 Adatbiztonság

Szolgáltató megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Szolgáltató, illetve az adatok címzettjeként megjelölt alkalmazottai ismerhetik meg, azokat a Szolgáltató harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható intézkedést az adatok fizikai védelme érdekében. A fenti kötelezettségvállalást a Szolgáltató az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre valamint büntetett előéletre vonatkoznak. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy valamely felhasználó a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében különleges adatként minősülő adatot helyezett el az adatbázisban, azt haladéktalanul törli, és jogosult az érintett regisztrációját haladéktalanul megszüntetni.

7.7 Tájékoztatás az adatfeldolgozóról

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Nem jelenti az adatkezelési szabályok sérelmét a személyes adatoknak, illetve a gépjármű-pozíció adatainak és a Szolgáltatás során keletkezett adatoknak a Szolgáltató által meghatalmazott könyvvizsgáló, jogi képviselő, illetve telepítésben, hibaelhárításban közreműködő személyek, valamint a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos feladatok ellátása érdekében igénybe vett szerződéses partnerek (pl. Posta, futárszolgálat), illetve a Felek közötti jogvita elbírásában közreműködő hatóságok, bíróságok részére történő átadása.

8 Panaszkezelés

Az Előfizető a Bevallási közreműködői tevékenységével kapcsolatos panaszait a Call Center érhetőségeinek (ÁSZF 1.9. pont) valamelyikén köteles bejelenteni.

Az Előfizető által akár szóban, akár írásban – a Bevallási közreműködői tevékenységgel kapcsolatos (így különösen az Úthasználati Jogosultság igénylésével, a Fedélzeti Eszköz működésével kapcsolatos) panaszait a Bevallási Közreműködő köteles érdemben, írásban, legfeljebb a panasz beérkezését követő 5 munkanapon belül megválaszolni.

A panasz határidőben történő elbírálásának feltétele, hogy az Előfizető a panasz bejelentésekor megadja a nevét, a Megbízási szerződés azonosító számát és a panasz beazonosításához szükséges egyéb adatokat.

Írásbeli válasznak minősül az Előfizető által a NÚSZ UD rendszerében értesítésre megadott e-mail címre kiküldött válasz.

A Bevallási Közreműködő a panaszokat nyilvántartásba veszi és az azokkal kapcsolatos legfőbb adatokat folyamatosan vezeti. Ha az Előfizető vagy a NÚSZ igényli, a Bevallási Közreműködő a panasz kezelésének módját a NÚSZ-szal egyeztetni.

Bevállási Közreműködő leveleit postai úton, ajánlottan tértivevényesen vagy e-tértivevény szolgáltatás igénybevételével küldi meg az Előfizetőnek. A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a címzett az iratot nem vette át (pl.: a Bevállási Közreműködőhöz „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés első megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni

Amennyiben az Előfizető panaszában a Fedélzeti Eszköz meghibásodására hivatkozik és a Bevállási Közreműködő vagy a Bevállási Segéd jelzése alapján az Eszköz helyszíni vizsgálata szükséges, az Előfizető köteles az előre egyeztetett helyen és időben lehetővé tenni az Eszköz Bevállási Segéd általi megvizsgálását. Az Eszköz megvizsgálásával kapcsolatos költségek viselésére a Bevállási Segéd és az Előfizető közötti szerződés rendelkezései irányadóak.

9 A Megbízási szerződés megszűnése

A Megbízási szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

1. Az Előfizető és a Bevállási Segéd közötti szerződés megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján.
2. A Bevállási Közreműködő és a NÚSZ között létrejött adatszolgáltatásra irányuló szerződés megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján.
3. Az Előfizető és a NÚSZ között létrejött Díjfizetési szerződés megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján.
4. A Bevállási Közreműködő és a Bevállási Segéd közötti Együttműködési megállapodás megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján.
5. A NÚSZ rendszerében a regisztráció Előfizető általi törlése esetén.
6. A Megbízási szerződés Bevállási Közreműködő általi felmondása esetén.

Bevállási Közreműködő bármikor jogosult a Megbízási szerződést indoklás nélkül, az Értesítendő személy részére küldött értesítéssel, 15 nappal felmondani.

Bevállási Közreműködő az 5.1.2.3. pont rendelkezései szerint 15 nappal a felmondás időpontját megelőzően értesíti Értesítendő személyt a Megbízási szerződés felmondásáról.

Az Értesítendő Személy felé történő értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően az Előfizető más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.

Bevállási Közreműködő a Megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizető a szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti, így különösen, ha

- a Fedélzeti Eszköz kezelése, használata során nem tartja be az ÁSZF-ben, valamint az Előfizető és a Bevállási Segéd közötti szerződésben foglalt rendelkezéseket,
- a Fedélzeti Eszköz működésébe olyan beavatkozás vagy annak kísérlete történik, amely alkalmas arra, hogy jelzések továbbítását meggátolja, akadályozza, vagy a jelzések minőségét más módon befolyásolja,
- a Fedélzeti Eszközt és/vagy kiegészítőit megrongálja,
- az Adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat felszólítás ellenére nem bocsátja a Bevállási Közreműködő rendelkezésére,
- a Fedélzeti Eszköz meghibásodása esetén a Bevállási Segéd ismételt felszólítása ellenére nem bocsátja a gépjárművet rendelkezésre szerelés céljából.

Bevállási Közreműködő az 5.1.2.3. pont rendelkezései szerint 1 órával a felmondás időpontját megelőzően értesíti Értesítendő személyt a Megbízási szerződés felmondásáról.

Az Értesítendő Személy felé történő értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően az Előfizető más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.

10 Vitás ügyek rendezése

A szerződő Felek kijelentik, hogy a vitás kérdésekben mindenképp előtérbe megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Debreceni Járásbíróság, vagy – értékhatártól függően – a

Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét. Felek jogvita esetén a magyar jogot jelölik meg alkalmazandó jogként.

A jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.